

Connaître les exigences de l'IATF 16949 : 2016



Objectifs pédagogiques de la formation

- Appréhender le contexte de l'IATF – International Automotive Task Force
- Connaître le vocabulaire et les outils spécifiques de l'automobile
- Identifier les exigences et les livrables de l'IATF 16949 et les exigences spécifiques des constructeurs
- Connaître les principes majeurs.



Public concerné

- Direction
- Top management, pilotes processus
- Techniciens
- Auditeurs.

Prérequis

- Avoir une connaissance de base des exigences du secteur automobile.

Niveau minimum de connaissances nécessaires à l'entrée en formation

- Les prérequis sont suffisants.
- **Formation inter-entreprises** : la vérification des prérequis se fait par l'organisme de formation et l'intervenant, lors de la préparation de la formation avec l'entreprise et le stagiaire.
- **Formation intra-entreprise** : la vérification des prérequis se fait par l'entreprise, en collaboration avec l'organisme de formation et l'intervenant.

Moyens pédagogiques

- Apports théoriques
- Apports d'exemples
- Partage de retours d'expériences
- Exercices et mises en situation collectifs et individuels
- Supports de formation.

Moyens techniques

- Formation en salle
- Vidéoprojecteur : 1
- Paperboard : 1
- Tableau blanc : 1
- Support pédagogique pour les participants remis par classeur.



PROGRAMME

Introduction

Accueil des participants

- Déroulé de la formation
- Rappel des objectifs de la formation
- Tour de table et attentes des participants par rapport à la formation
- Présentation du programme détaillé de la formation
- Explications des modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation par le stagiaire
- Compléter la Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En début de formation »)
- Rappel des consignes de sécurité : voir règlement intérieur
 - 🔗 De l'entreprise d'accueil si formation en intra-entreprise ou sur site d'une entreprise
 - 🔗 De l'organisme de formation si formation dans des locaux hors entreprise

Contenu de la formation

Appréhender le contexte de l'IATF

- L'IATF et la filière automobile
- Le contexte et les objectifs de la norme IATF 16949
- Le planning de certification / de transition
- La prise en compte des évolutions de l'ISO 9001 : 2015 dans l'IATF 16949.

Connaître le vocabulaire et les outils spécifiques de l'automobile

- Les définitions essentielles
- Les mots clés à connaître
- Les outils obligatoires.

Identifier les exigences et les livrables de l'IATF 16949

Chapitre 4 : Le contexte de l'entreprise

- L'intégration des fonctions support et des exigences spécifiques des clients (ou CSR)
- La gestion de la sécurité du produit (processus d'escalade).

Chapitre 5 : Le leadership

- La responsabilité d'entreprise
- L'efficacité et l'efficience
- Les propriétaires de processus
- Le respect des exigences clients et produits : rôles, responsabilités et autorités.



Chapitre 6 : La planification

- Les analyses des risques (AMDEC et autres outils)
- Les actions préventives
- Les plans d'urgences.

Chapitre 7 : Les supports

- La planification des usines, installations et équipements
- L'analyse des systèmes de mesure
- Les exigences pour les laboratoires
- Les compétences spécifiques (sur le poste de travail, d'auditeur)
- La motivation et la responsabilisation du personnel
- Le manuel qualité, la conservation des enregistrements et les spécifications techniques.

Chapitre 8 : La réalisation des activités opérationnelles

- Le produit, son cycle de vie et les exigences légales et réglementaires
- La faisabilité en fabrication
- L'APQP dans la conception des produits et des process
- La sélection, la maîtrise et le développement des prestataires externes
- Les audits seconde partie
- Le plan de surveillance et les standards en fabrication
- L'état des postes de travail (OK démarrage, validation des 1ères pièces, ...)
- Le processus TPM (Maintenance Productive Totale)
- La gestion des outillages et des équipements
- L'ordonnancement de production
- Identification et traçabilité
- Préservation des produits
- Les prestations de service après livraison
- La maîtrise des modifications (impacts produits, systèmes de mesures, mur qualité, ...)
- La libération des produits et services
- Contrôle des dimensions et essais fonctionnels
- Les pièces d'aspect
- La conformité des produits et services fournis par des prestataires externes
- La conformité aux exigences légales et réglementaires
- Les critères d'acceptation
- Maîtrise du produit douteux / retouché / réparé
- Notification du client
- Élimination des produits non conformes.

Chapitre 9 : Évaluation des performances

- Surveillance et mesure des processus de fabrication
- Identification et application des outils statistiques
- Satisfaction du client
- Détermination des priorités



- Programme d'audits internes
- Audit du SMQ / des processus de fabrication / produit
- Revue de direction.

Chapitre 10 : Amélioration

- Résolution de problèmes
- Dispositif anti-erreur
- Système de gestion des garanties
- Processus d'amélioration continue.

Connaître les principes majeurs

- La responsabilité de l'entreprise
- Le Lean manufacturing
- L'analyse par les risques, avant les outils, les attitudes.

Clôture de formation

Documents à compléter par les participants et à remettre au formateur

- Feuille(s) d'émargement (à signer au fur et à mesure)
- Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En fin de formation »)
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation

Tour de table

- La formation a-t-elle répondu aux objectifs et aux attentes ?



Dates

A définir

Durée

2 jours

Nombre participants

Nb mini : 1

Nb maxi : 6

Lieu

En fonction de la provenance
des participants



Intervenant

Olivier ROSIAK

Compétences

- Formateur expérimenté, spécialisé en qualité automobile, expert standard et core tools.



Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation (possibilité de compléter certains questionnaires au moyen d'un QR code) :
 - 🔗 Fiche d'auto-évaluation des acquis du stagiaire
 - 🔗 Questionnaire d'évaluation à froid de la formation : pour le stagiaire et l'entreprise
 - 🔗 Evaluation en continu de l'acquisition des compétences / autonomie à mener les actions et à justifier des choix
 - 🔗 QCM corrigé

Contact cs@vehiculedefutur.com – MAJ 17/03/2020 CS

